



Protect Plus Assurances, courtier d'assurances français basé à Paris recrute pour sa filiale tunisienne Protect Plus Tunisie des :

- **Agents de recouvrement d'assurances**

A l'issue d'une formation interne complète en gestion de recouvrement des contrats d'assurance 2 roues, Habitation et Automobile, vous aurez en charge la gestion de recouvrement, et serez garant du maintien du portefeuille.

Missions :

Au sein d'une équipe, vous serez chargé(e) des missions principales suivantes :

- La relance téléphonique des assurés ayant des quittances non réglées ou des rejets de prélèvements afin de régulariser leurs situations
- Traitement et notification des rejets et des mises en demeure des contrats par mail et par téléphone
- Eviter les résiliations pour non-paiement et réduire le taux des résiliations.
- Maîtriser la procédure de prélèvement et les motifs de rejet
- Maîtriser le solde du compte après résiliation
- Maîtrise les informations comptables et précontentieux des contrats
- Maîtriser tous les articles de code des assurances Français
- Explication des de la comptabilité des dossiers et détails de prélèvement
- Recouvrement à l'amiable des sommes dues (par téléphone et par mail)

PROFIL

- De formation bac+3 ou 4 avec une spécialité Droit, Finance, Gestion, Comptabilité ou/et Assurances
- Vous possédez un français parfait (orale et écrit) sinon merci de s'abstenir
- Vous êtes ordonné(e) et faites preuve d'un esprit de synthèse
- Vous avez un grand sens de l'autonomie et des responsabilités

-Vous êtes doté(e) d'un sens du service client, d'une maîtrise de l'expression orale et écrite

- Vous bénéficiez d'une expérience de 2 ans au moins dans le courtage dans un poste similaire , ou dans le recouvrement à distance par téléphone sinon merci de s'abstenir

- Vous maîtrisez les aspects techniques de l'assurance IARD et la procédure du recouvrement

Nous vous proposons :

Un CDI ou SIVP à temps plein au sein d'une entreprise en pleine croissance, une rémunération composée d'un fixe attractif de 700 dt par mois, une prime variable, des Tickets restaurants de 110 dt par mois et d'autres avantages.

Comment postuler

Envoyer vos CV et lettre de motivation sur notre adresse mail :

recrut@protect-plus-assurances.fr

En indiquant l'intitulé du poste dans l'objet de l'e-mail