



Protect Plus Assurances, courtier d'assurances français basé à Paris recrute pour sa filiale tunisienne Protect Plus Tunisie des :

- **Chargée de suivi qualité et process services**

Protect Plus Assurances, courtier d'assurance français basé à paris recrute pour sa filiale tunisienne protect Plus Tunisie un chargé de suivie qualité et process services [Assurance IARD]

POSTE

Dans le cadre de son expansion, Protect plus Tunisie recherche pour développer les compétences de ses équipes commerciales un Contrôleur Qualité et process

Rattaché(e) à la direction de Souscription, vous intervenez en support sur le développement des compétences des assureurs conseils pour contribuer à contrôler et à développer la performance commerciale de nos équipes opérationnelles.

Missions :

Pour ce faire, vos missions consisteront à :

- * Contrôler la conformité de la prestation fournis
- * Contrôler le respect des processus de la souscription.
- * Participer aux actions de prévention des dérives en matière de qualité
- * Veiller à ce que les actions liées au plan d'actions soient mises en place.
- * Analyser les différentes données qualitatives, puis transmettre les conclusions aux personnes concernées
- * Réaliser des séances d'étalonnage avec les opérationnels

En plus vous vous assurez de l'atteinte des objectifs qualitatifs attendus par rapport aux objectifs fixés, et vous vous assurez que les ressources allouées sont utilisées de manière optimale.

Vous intégrez l'évolution des exigences spécifiées (les exigences du client, les exigences réglementaires et les propres exigences de votre structure) qui peuvent avoir un impact sur le processus dont vous êtes en charge.

Vous suivez ou organisez le suivi (des) les indicateurs associés au processus que vous pilotez.

Vous vous assurez du traitement des dysfonctionnements du processus et ainsi engagez ou faites engager les actions correctives associées. Vous organisez également l'identification des opportunités d'amélioration et proposez une ou des actions préventives associées. Vous organisez et participez à la mise en œuvre les plans d'améliorations du processus.

Vous organisez la revue de processus. Vous rendez compte des résultats à l'équipe dirigeante. Vous animez des réunions régulières entre les personnes concernées par l'optimisation du fonctionnement du processus ou de ses interactions. Vous vous assurez de la mise à jour de la base documentaire (dossiers techniques, rapports, documents de procédures...).

PROFIL

De formation Bac +3/4, vous justifiez d'une expérience significative de 2 à 3 années minimum dans un poste similaire

La connaissance du secteur de l'assurance iard est un plus.

Votre esprit d'analyse et de synthèse vous permettent d'intéresser vos interlocuteurs avec de bonnes capacités d'écoute et d'adaptation.

Vous êtes doté(e) d'un excellent relationnel et de bonnes capacités rédactionnelles.

Votre sens commercial affirmé, votre excellente communication, votre sens pédagogique, ainsi que votre esprit d'équipe vous permettront d'être opérationnel à votre poste et de vous intégrer rapidement au sein d'une société dynamique.

Vous maîtrisez parfaitement les outils informatiques, la maîtrise des logiciels de conception serait appréciée.

Nous vous proposons :

Un CDI ou SIVP à temps plein au sein d'une entreprise en pleine croissance, une rémunération composée d'un fixe attractif, une prime variable, des tickets restaurants et d'autres avantages.

Comment postuler

Envoyer vos CV et lettre de motivation sur notre adresse mail :

recrut@protect-plus-assurances.fr

En indiquant l'intitulé du poste dans l'objet de l'e-mail