

Offre d'emploi A 12 / 2018



Protect Plus Assurances, courtier d'assurances français basé à Paris recrute pour sa filiale tunisienne Protect Plus Tunisie des :

- **Gestionnaires d'assurances**

Protect Plus Assurances, courtier d'assurance français basé à Paris recrute pour sa filiale tunisienne protect Plus Tunisie un chargé de suivie qualité et process services [Assurance IARD]

Missions :

Vous aurez pour mission la gestion en ligne (téléphone et mail) des contrats en portefeuille (gestion des avenants et des résiliations).

- La maîtrise des extranets de principales compagnies et partenaires
- Vous vérifiez la régularité des souscriptions par rapport aux pièces justificatives fournies.
- Vous serez en contact téléphonique avec les assurés et les compagnies et vous gérez leurs réclamations et traiter leurs demandes par mail et par téléphone
- Le traitement des courriers clients et partenaires par téléphone et par mail
- Vous veillez à satisfaire nos clients et nos partenaires par la qualité de vos explications, de votre accueil ainsi que de votre disponibilité.

PROFIL

- De formation bac+3 ou 4 avec une spécialité Droit, Finance, Gestion, Comptabilité ou/et Assurances
- Vous possédez un français parfait (orale et écrit) ainsi qu'une aisance au niveau de la communication en français sinon merci de s'abstenir
- Vous êtes ordonné(e) et faites preuve d'un esprit de synthèse
- Vous avez un grand sens de l'autonomie et des responsabilités
- Vous êtes doté(e) d'un sens du service client, d'une maîtrise de l'expression orale et écrite
- Vous bénéficiez d'une expérience de 3 ans au moins dans le courtage dans un poste similaire
- La maîtrise d'un outil informatique de courtage serait un plus

-Vous maîtrisez les aspects techniques de l'assurance IARD

Nous vous proposons :

Un CDI ou SIVP à temps plein au sein d'une entreprise en pleine croissance, une rémunération composée d'un fixe attractif de 700dt par mois, une prime variable, des tickets restaurants 110dt et d'autres avantages.

Comment postuler

Envoyer vos CV et lettre de motivation sur notre adresse mail :

recrut@protect-plus-assurances.fr

En indiquant l'intitulé du poste dans l'objet de l'e-mail