



## **Proposition d'un contrat d'un technicien en informatique dans le cadre du projet EEP51**

Publication de l'annonce : 22 Novembre 2019

Date limite de dépôt des candidatures : 21 Décembre 2019

Durée du contrat : 1 année

**Profil :** une licence en informatique (ou équivalent) ;

**Mission :**

Le candidat sélectionné assumera les tâches suivantes :

- 1) Être à l'écoute des différents utilisateurs de l'IMS en utilisant les différents canaux de communication avec ces derniers. L'écoute inclut les réponses à des demandes d'aide ou bien l'enregistrement d'une plainte avec les détails nécessaires pour sa résolution.
- 2) Faire une synthèse des questions fréquentes pour minimiser au maximum les questions répétitives.
- 3) Faire un récapitulatif périodique des plaintes et assurer qu'elles sont bien communiquées à l'administrateur du système et au comité technique de maintenance.
- 4) Collaborer d'une manière étroite et efficace avec l'administrateur du système pour résoudre des problèmes d'aspect technique (performance, sécurité, etc.).

**Profil :**

Le candidat à ce poste doit avoir les qualités suivantes :

- une licence en informatique (ou équivalent) ;
- un bon sens du relationnel, un bon sens pédagogique, une bonne capacité de synthèse ;
- maîtrise des outils bureautiques (comme MS Word, MS Excel, ...) ;
- connaissance des architectures d'applications web multi-tiers : front-end, back-end, bases des données ;
- être familier avec les bases de données relationnelles : capacité à comprendre les schémas des bases, manipulation des données, faire des backups périodiques, ... ;
- la connaissance du SGBD PostgreSQL est un plus apprécié mais non obligatoire ;
- la connaissance du JEE est un plus apprécié mais non obligatoire ;
- Des connaissances en réseaux informatiques sont un plus appréciées mais non obligatoire ;
- Des connaissances en développement web sont un plus appréciées mais non obligatoire.

**Pièces demandées :**

- Copie du diplôme ;
- Curriculum Vitae (CV) ;
- Copie de la CIN ;
- Tout justificatif d'une formation ou autre est apprécié